



## 關於應對大流行病的準備

尊敬的社區及專業服務使用者、住客與家屬：

2020年3月11日，世界衛生組織宣布新型冠狀病毒（COVID-19）為全球大流行病。頤康已經在積極審查我們的大流行病相關應對計劃以及維持服務所需的準備工作。機構的管理層與臨床小組主要成員繼續定期開會，討論最新的臨床或政府資訊，並及時統籌任何需要變動的做法或措施。我們繼續每天對職員與義工進行排查。我們還採取了其他的主動措施，例如取消了大型團體活動、所有活力長者活動、日間服務、半日消閒活動、交通接送服務、私人家居服務以及護老教育及支援服務等等。

我們的職員將繼續對服務使用者進行排查，詢問有關是否可能接觸過新型冠狀病毒的情況：

- 是否在過去 14 日內曾離開過加拿大？
- 是否曾與新型冠狀病毒確診或懷疑個案有密切接觸？
- 是否有發燒、開始咳嗽或咳嗽變得嚴重，或其他呼吸道症狀？

我們也提醒各位家屬與訪客繼續在每次到訪前根據以上問題進行自我排查，並且在每次到訪之前、期間、以及之後都進行手部清潔。

**同時，我們想提醒各位服務使用者與家屬做好應急計劃，以應對你所使用的服務需要取消的情況。**做應急計劃時，請將可能提供幫助的家人、朋友和鄰居都納入計劃當中。如果我們本地的公共衛生部門宣布大流行，以下服務將受到影響：

- 長者住屋中由頤康提供的支援服務可能會減少。
- 對於送餐服務和必要的個人護理服務，我們會繼續提供給部分必需該項服務的住客或服務使用者。
- 關於緊急的醫療或住屋狀況的處理，將會參照大流行病應對程序進行。





**Yee Hong Centre  
For Geriatric Care**

頤康中心

2311 McNicoll Avenue  
Scarborough, Ontario M1V 5L3  
Tel: 416.321.6333  
Fax: 416.321.6313  
E-mail: [centre@yeehong.com](mailto:centre@yeehong.com)  
Website: [www.yeehong.com](http://www.yeehong.com)

有關新型冠狀病毒的最新信息表明，長者和有潛在健康問題的人群若感染此病毒，引發嚴重後果的風險較高。我們懇請各位住客和服務使用者在從加拿大境外回來之後自我隔離 14 天，也請曾在過去 14 天內曾離開過加拿大的家屬和朋友不要來訪。家屬和其他訪客的合作對於確保我們中心內服務使用者的安全至關重要。

鍾翠絲

首席行政總監

2020 年 3 月 15 日

