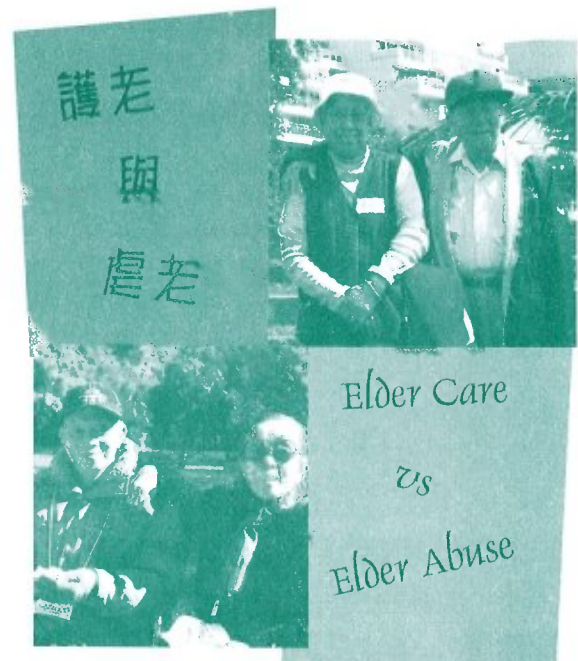




**Yee Hong Centre
For Geriatric Care**

頤康中心



送給每位長者及其家人

Dedicated to Seniors and Caregivers

什麼是虐老

虐老是指護老者故意或疏忽照顧耆老，或對耆老的身體、精神及心理施加損害或經濟剝削，這些行為及後果可以構成刑事罪行。



一. 虐老的類別

◆ 身體虐待 任何護老

者或其他人士，即使是為協助該耆老，而使用暴力，令耆老身體產生輕度以至嚴重不適和痛楚、永久性傷害、感染疾病、甚至死亡，其行為也可視作虐待。

◆ 性虐待

未經耆老同意的性接觸或與喪失決定能力的耆老進行性接觸，便是性虐待。

◆ 精神虐待

任何人的某些行為表現引致耆老產生恐懼、苦惱、悲痛或憂傷，均可視作虐待，範圍包括引致輕度不安、以至剝奪基本心理需要。

◆ 疏忽 / 遺棄

疏忽範圍包括不給予耆老適當的關注，以至刻意不讓耆老的社交和身心需要獲得滿足。

◆ 經濟虐待

在經濟上欺騙耆老也屬於虐待，有關行為包括竊取金錢、濫用耆老的資金、財產及財務資源。

◆ 院舍虐待

在護理院舍內出現的虐待



二. 虐老行為的成因



- ◆ 護老者不但需應付事業的要求，還需承擔家庭的責任和照顧耆老，因此可能感到吃力和沮喪。有時，他們所付出的努力可能會被忽視或不獲認同，這樣就會影響他們在照顧時所需要的魄力和耐性。
- ◆ 護老者的健康問題可能限制了他們在照顧耆老時所需的精力和耐性，照顧工作所面臨的日常壓力及在有需要時得不到援手，亦很容易使護老者筋疲力竭。
- ◆ 各種外在的壓力因素，例如失業、退休或婚姻狀況轉變，都可能削弱護老者的忍耐力，從而導致虐待情況。

- ❖ 護老者可能察覺不到他們的照顧技巧不適當或對病情的認識不足夠，令他們的照顧方法出現虐老現象。
- ❖ 護老者可能有精神問題或濫用藥物和受酒精影響，因而出現虐老行爲。
- ❖ 護老者若是爲了照顧耆老而停止工作，可能把承受壓力的責任歸咎耆老，因而導致虐待行爲的出現。



- ❖ 對耆老存著負面的想法，例如報復耆老過去的不當對待或對彼此關係缺乏基本的關愛。
- ❖ 若耆老曾虐待施虐者，便可能出現傾向暴力的家庭模式，虐老事件可能源於報復過去的不公平對待，耆老若身處暴力家庭，那麼發生虐待事件比率自然偏高。

- ❖ 護老者若身處一個低貶或不尊重耆老的文化環境中，有時連自己也不知不覺地表現了一些虐老行爲。



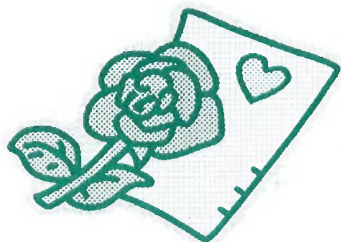
三. 護老者怎樣避免虐老行爲

- ✧ 應保持健康的生活方式並定期檢查身體，注意均衡飲食、運動和休息。
- ✧ 明白每人都有獨特之處，體諒彼此各方面的不足，尊重耆老各方面的需要。
- ✧ 應保持一定的社交活動，同時也鼓勵耆老參加社區活動，擴闊生活圈子，增加彼此的空間和傾訴對象。

✧ 積極參加社區教育課程，從中學習有關知識，例如溝通技巧、社區資源、一般疾病健康常識及自我認識，瞭解及重視耆老和自己身心的需要。

✧ 接受自己的局限及耆老身體逐漸衰弱的現實，若無能力與耆老共住或有虐待的紀錄，應尋求其他方法。

✧ 照顧是一件吃力的工作，因此要認識自己對這種工作的正面或負面感受，留意自己心力交瘁的反應，以保心理及精神健康。



✧ 因應自己的能力和資源，注意時間分配，訂定優先次序，按先後緩急作出妥善安排。

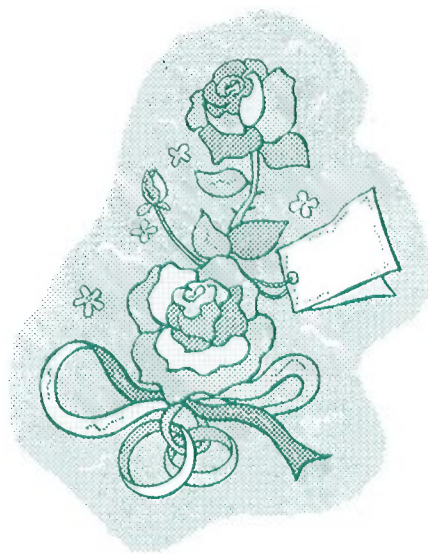
✧ 為耆老作出預先計劃，尊重對方的意願。

✧ 當家庭出現紛亂、暴力或有人受酒精及葯物影響時，應尋求專業人士的支援及輔導。

✧ 應該小心觀察耆老在護理院的生活情況，隨時向院方或有關機構反映或舉報懷疑虐老的現象。

✧ 不要與耆老彼此翻舊賬，互相忍耐。

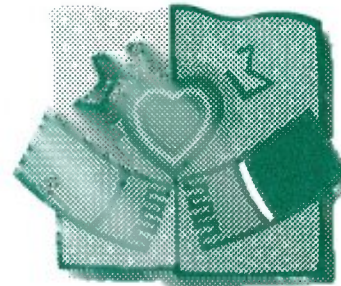
✧ 懂得與耆老作正面溝通，聆聽及引導，積極面對逆境。





四. 社區支援服務

耆老日間服務
護老者支援服務
半日消閒活動
輔導服務
緊急收容中心及宿舍
接送服務
社會福利支援
親善探訪及安全檢查
家居清潔服務
入息保障計劃
(例如老人保障金或退休金)
送餐服務
暫托服務
交通服務
家居暫托服務
活躍長者服務
長期護理院服務
短期暫住院服務



五. 諮詢服務

Crisis Line
(危急求助熱線)
905-310-2673

Adocacy Centre for the Elderly
416-487-7157

Community Care Access Centre
(社區護理統籌中心)

| | |
|------|--------------|
| 士嘉堡 | 416-750-2444 |
| 北約克 | 416-229-8638 |
| 依陶碧谷 | 416-423-3559 |
| 約克 | 416-780-1919 |
| 約克區 | 416-221-3212 |
| 皮爾區 | 905-786-0040 |

Markham Stouffville Family Life
Centre
905-415-9719

Ministry of Health and Long-term
Care Toronto Region
416-327-8952

Office of Public Guardian & Trustee
416-327-6348

Sandgate
(婦女收容中心)
1-800-661-8294

Transitional and Supportive Housing
905-898-1658

Toronto Social Housing Connections
416-989-6111

Yellow Brick House
(婦女收容中心)
1-800-263-3247

Carefirst Seniors and Community
Services Association
(耆暉會)
416-502-2323

Centre for Information & Community
Services of Ontario
(華人諮詢社區服務處)
416-292-9120

Chinese Family Services of Ontario
(華人家庭專業輔導中心)
416-979-8299

Hong Fook Mental Health Association
(康福心理健康協會)
416-493-4242

St. Paul's L'amoreaux Seniors Centre
(聖保羅耆老中心)
416-493-3333

Wellness Centre
(恆康中心)
416-291-3883

WoodGreen Community Centre of
Toronto
(活賢社區中心)
416-469-5211

Yee Hong Centre for Geriatric Care
(頤康中心)
416-321-6333

Community Information Toronto 211
www.211Toronto.ca

Scarborough Support Services
416-750-9885

Toronto Transit Commission
(大多市公車服務)
416-393-4111

Mobility Plus
(約克區公車服務)
905-762-2112



Acknowledgement

This booklet has been funded
by The Ministry of Health and
Long Term Care.

此小冊子承蒙安省衛生廳贊助

鳴謝

陳加才先生

馮福根先生

林瑜玲女士

周惠珍女士

唐碧筠女士

頤康中心社會服務部同工

頤康中心

Tel: (416) 321-6333

www.yeehong.com