



关于应对大流行病的准备

尊敬的社区及专业服务使用者、住客与家属：

2020年3月11日，世界卫生组织宣布新型冠状病毒（COVID-19）为全球大流行病。頤康已经在积极审查我们的大流行病相关应对计划以及维持服务所需的准备工作。机构的管理层与临床小组主要成员继续定期开会，讨论最新的临床或政府资讯，并及时统筹任何需要变动的做法或措施。我们继续每天对职员与义工进行排查。我们还采取了其他的主动措施，例如取消了大型团体活动、所有活力长者活动、日间服务、半日消闲活动、交通接送服务、私人家居服务以及护老教育及支援服务等等。

我们的职员将继续对服务使用者进行排查，询问有关是否可能接触过新型冠状病毒的情况：

- 是否在过去 14 日内曾离开过加拿大？
- 是否曾与新型冠状病毒确诊或怀疑个案有密切接触？
- 是否有发烧、开始咳嗽或咳嗽变得严重，或其他呼吸道症状？

我们也提醒各位家属与访客继续在每次到访前根据以上问题进行自我排查，并且在每次到访之前、期间、以及之后都进行手部清洁。

同时，我们想提醒各位服务使用者与家属做好应急计划，以应对你所使用的服务需要取消的情况。做应急计划时，请将可能提供帮助的家人、朋友和邻居都纳入计划当中。如果我们本地的公共卫生部门宣布大流行，以下服务将受到影响：

- 长者住房中由頤康提供的支援服务可能会减少。
- 对于送餐服务和必要的个人护理服务，我们会继续提供给部分必需该项服务的住客或服务使用者。
- 关于紧急的医疗或住房状况的处理，将会参照大流行病应对程序进行。





**Yee Hong Centre
For Geriatric Care**

頤康中心

2311 McNicoll Avenue
Scarborough, Ontario M1V 5L3
Tel: 416.321.6333
Fax: 416.321.6313
E-mail: centre@yeehong.com
Website: www.yeehong.com

有关新型冠状病毒的最新信息表明，长者和有潜在健康问题的人群若感染此病毒，引发严重后果的风险较高。我们恳请各位住客和服务使用者在从加拿大境外回来之后自我隔离 14 天，也请曾在过去 14 天内曾离开过加拿大的家属和朋友不要来访。家属和其他访客的合作对于确保我们中心内服务使用者的安全至关重要。

钟翠丝

首席行政总监

2020 年 3 月 15 日

